

Inhaltsverzeichnis

1	Softwareupdate per Service-Interface	1
1.1	Update von Softwareversion 1.10 auf 1.12.....	1
1.1.1	Dauer des Softwareupdates.....	1
1.1.2	Schritt-für-Schritt Anleitung.....	2
1.2	Update von Softwareversion 1.11 auf 1.12.....	4
1.2.1	Dauer des Softwareupdates.....	5
1.2.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung.....	5
2	Softwareupdate per ACU (HCC3 im SCU-Modus)	8
2.1	Dauer des Softwareupdates.....	8
2.2	Schritt-für-Schritt Anleitung.....	9

Diese Anleitung beschreibt das Durchführen eines Softwareupdates von einem AMTRON® mit HCC3 auf die Softwareversion 1.12. Da die Softwareversion 1.12 beide bisher verbauten WLAN Module (muRata und Silicon Labs) unterstützt, kann das Softwareupdate sowohl von der Softwareversion 1.11 (ausschließlich kompatibel zu Silicon Labs), als auch von vorherigen Softwareversionen, z. B. 1.10, (ausschließlich kompatibel zu muRata) durchgeführt werden. Die Besonderheiten des Updates von der Softwareversion 1.10 auf 1.12 und von der Softwareversion 1.11 auf 1.12 werden im Nachgang erläutert. Bitte beachten Sie, dass ein **Update von der Softwareversion 1.11 auf 1.12 per WLAN ausdrücklich nicht erlaubt ist**.



Speichern Sie die Software-Datei an einem bekannten Ablageort. In einem nächsten Schritt müssen Sie zu diesem Ablageort navigieren.

1 Softwareupdate per Service-Interface

1.1 Update von Softwareversion 1.10 auf 1.12

Das Update von Softwareversion 1.10 auf 1.12 kann per LAN oder per WLAN durchgeführt werden.




Trennen Sie den AMTRON® während des Softwareupdates unter keinen Umständen von der Stromversorgung. Das kann dazu führen, dass der AMTRON® unbrauchbar wird.

1.1.1 Dauer des Softwareupdates

Verbindungsart	Dauer des Softwareupdates
LAN	ca. 3 Minuten
WLAN (AMTRON® mit AccessPoint verbunden)	ca. 5 Minuten
WLAN (AMTRON® stellt AccessPoint zur Verfügung)	ca. 5 Minuten

1.1.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Service-Interface des AMTRON® mit einem aktuellen Firefox-Browser aufrufen: <http://AMTRON-LAN-IP:25000>

 Statt "AMTRON-LAN-IP" muss die IP-Adresse des AMTRON® eingegeben werden, unter welcher der AMTRON® erreichbar ist.

2. PIN1 / User PIN eingeben und zum Menü "System" > "Firmware Update" navigieren.
3. Auf die Schaltfläche "Durchsuchen" klicken. Zum Ablageort der gespeicherten Datei navigieren und diese auswählen.
4. Auf die Schaltfläche "Update AMTRON" klicken, um das Softwareupdate durchzuführen.

Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

Select Software Update File HC3Application_1_12.bin

File size: 2 MB

File last modified:

- ✓ Nach erfolgreichem Softwareupdate wird der AMTRON® neugestartet.

Restore Data from Backup

Please reload the Service Interface and login with the installation PIN to restore a backup.

**The AMTRON wallbox is rebooting.
You will be redirected automatically.**

Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

✓ Nach Eingabe von PIN1 / User PIN ist die Aktualisierung sichtbar:

Wallbox Data

HMI HW Version	EC-16933
HMI SW Version	1.008
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	30 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.06/CCB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	A4.0.4
? HCC3 HW Version	30546-AA-00109
HCC3 SW Version	1.10



Wallbox Data

HMI HW Version	EC-16933
HMI SW Version	1.008
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	34 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.06/CCB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	A4.0.4
? HCC3 HW Version	30546-AA-00109
HCC3 SW Version	1.12

	alt	neu
Softwareversion	1.10	1.12

AMTRON® als AccessPoint

Je nach Betriebssystem kann es vorkommen, dass die Verbindung nach einem Neustart des AMTRON® nicht automatisch wieder hergestellt wird (auch wenn dieses konfiguriert ist). In diesem Fall muss die Verbindung manuell aufgebaut werden.



1.2 Update von Softwareversion 1.11 auf 1.12

i Da mit der Softwareversion 1.12 ebenfalls das verbaute Silicon Labs WLAN-Modul aktualisiert wird, ist eine **Aktualisierung per WLAN ausdrücklich nicht erlaubt.**

i Trennen Sie den AMTRON® während des Softwareupdates unter keinen Umständen von der Stromversorgung. Das kann dazu führen, dass der AMTRON® unbrauchbar wird.

Das Update von Softwareversion 1.11 auf 1.12 wird in 2 Stufen ausgeführt:


1. Aktualisierung der Software der HCC3 von 1.11 auf 1.12.
2. Aktualisierung der Software des WLAN Moduls von "BA 1.1.1" auf "BA 1.1.7". Die Aktualisierung des WLAN Moduls wird automatisch durchgeführt. Es ist keine Interaktion notwendig.

1.2.1 Dauer des Softwareupdates

Das Update von Softwareversion 1.11 auf 1.12 dauert im Normalfall ca. 5 Minuten. In Ausnahmefällen kann das Softwareupdate länger dauern, da im Fehlerfall erneut versucht wird, das Softwareupdate zu installieren.

1.2.2 Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Service-Interface des AMTRON® mit einem aktuellen Firefox-Browser aufrufen: <http://AMTRON-LAN-IP:25000>

 Statt "AMTRON-LAN-IP" muss die IP-Adresse des AMTRON® eingegeben werden, unter welcher der AMTRON® erreichbar ist.

2. PIN1 / User PIN eingeben und zum Menü "System" > "Firmware Update" navigieren.
3. Auf die Schaltfläche "Durchsuchen" klicken. Zum Ablageort der gespeicherten Datei navigieren und diese auswählen.
4. Auf die Schaltfläche "Update AMTRON" klicken, um das Softwareupdate durchzuführen.

Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

Select Software Update File HC3Application_1_12.bin

File size: 2 MB
File last modified:

- ✓ Nach erfolgreichem Softwareupdate der HCC3 wird der AMTRON® neugestartet.

Restore Data from Backup

Please reload the Service Interface and login with the installation PIN to restore a backup.

The AMTRON wallbox is rebooting.

You will be redirected automatically.

Firmware Update

To check for a new Firmware update, please visit [our website](#).

5. PIN1 / User PIN eingeben.

- ✓ Das WLAN Modul wird aktualisiert.

HMI Temperature Internal	24 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/E1 06/CCB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	
? HCC3 HW Version	
HCC3 SW Version	0.99
? HCC3 IO-State	110000
? HCC3 CP/PP-State	A11
? HCC3 Error Code	15

The WLAN module is being updated...

You will be redirected automatically.

- ✓ Nach Eingabe von PIN1 / User PIN ist die Aktualisierung sichtbar:

Wallbox Data	
HMI HW Version	FE-30380
HMI SW Version	1.008
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	24 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.06/CCB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	BA 1.1.1
? HCC3 HW Version	30546-AA-00109
HCC3 SW Version	1.11



Wallbox Data	
HMI HW Version	FE-30380
HMI SW Version	1.008
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	25 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TWN4/B1.06/CCB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	BA 1.1.7
? HCC3 HW Version	30546-AA-00109
HCC3 SW Version	1.12

	alt	neu
Softwareversion WLAN Modul	BA 1.1.1	BA 1.1.7
Softwareversion HCC3	1.10	1.12

- ✓ Die Aktualisierung wurde erfolgreich durchgeführt.

Das Softwareupdate konnte nicht durchgeführt werden

Falls das Softwareupdate in Ausnahmefällen nicht durchgeführt werden konnte, wird folgender Bildschirm angezeigt.

DE



Wallbox Data

HMI HW Version	FE-30380
HMI SW Version	1.008
HMI Type	L
? HMI IO Status	0110
HMI Temperature Internal	24 °C
HMI Temperature External	0 °C
HMI Error Code	0000
RFID Version	TW/N4/B1.06/CBB1.64/PRSC1.04
WLAN Version	1.0.0
? HCC3	1.0.0

**Updating the WLAN module failed, please contact our service staff.
You can find the contact information at www.chargeupyourday.de.**

1. AMTRON® neustarten. Dazu im Service-Interface unter "System" auf "Reboot AMTRON" klicken.
Falls ein Neustart per Service-Interface nicht möglich sein sollte, muss der Neustart durch Betätigen der Steuersicherung durchgeführt werden.
2. Führen Sie das Softwareupdate erneut durch.
➔ "1.2.2 Schritt-für-Schritt-Anleitung"

Falls das Softwareupdate nicht erneut durchgeführt werden konnte, wenden Sie sich bitte an den Technischen Service von MENNEKES: www.chargeupyourday.de

2 Softwareupdate per ACU (HCC3 im SCU-Modus)

Das Softwareupdate per ACU kann sowohl von Softwareversion 1.10, als auch von Softwareversion 1.11 der HCC3 erfolgen.

Voraussetzung:

- ✓ Es besteht eine Verbindung zwischen AMTRON® und ACU.

AMTRON® Aktualisierung per ACU

- Ein Softwareupdate von einem AMTRON® kann jederzeit über die ACU gestartet werden, unabhängig davon ob ein Ladevorgang durchgeführt wird. Ein AMTRON® mit aktivem Ladevorgang wird beim Softwareupdate zunächst übersprungen, ohne den Ladevorgang zu unterbrechen. Das Softwareupdate wird gestartet, sobald der Ladevorgang beendet ist und gerade kein weiterer AMTRON® aktualisiert wird.

Update läuft ...

SCU-Id	Status	Fortschritt [%]
185	Wartet ...	0
43	Update läuft ...	10

- Für die Dauer des Softwareupdates leuchtet die rote Service-LED am betroffenen AMTRON® rot. In diesem Zustand kann, bis das Softwareupdate abgeschlossen ist, kein Ladevorgang gestartet werden. Alle anderen mit der ACU verbundenen AMTRON® bleiben betriebsbereit.

Fehleranzeige ACU

- Beim Softwareupdate der HCC3 im SCU-Modus kann es zu einer Fehlermeldung in der ACU mit dem Inhalt "No valid answer from SCU by Activate FW" kommen. Dabei handelt es sich um einen Anzeigefehler in der ACU, da die Zeit bis zur Aktivierung der Firmware länger als gewöhnlich dauert. Das Softwareupdate war dennoch erfolgreich. Bitte überprüfen Sie nach dem Softwareupdate die Version des AMTRON® wie unten beschrieben.
- Die fehlerhafte Anzeige wird im nächsten ACU-Release (v2.12) korrigiert.

2.1 Dauer des Softwareupdates

Anzahl der mit der ACU verbundenen Produkte (AMTRON® und SCU)	Dauer des Softwareupdates pro AMTRON®
1	ca. 40 Minuten
16	ca. 125 Minuten

2.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Service-Interface der ACU mit einem aktuellen Firefox-Browser aufrufen:

https://ACU-IP/admin/admin_local_scu_upgrade



Statt "ACU-IP" muss die IP-Adresse der ACU eingegeben werden, unter welcher die ACU erreichbar ist.

2. Passwort eingeben
3. Es erscheint die Seite "SCU-Firmware". Hier müssen alle AMTRON® ausgewählt werden, die aktualisiert werden sollen. Dazu muss auf der rechten Seite das Häkchen "Updaten" gesetzt sein.
4. Nach Auswahl der Updatedatei "Durchsuchen" und Eingabe der "Version", kann das Softwareupdate gestartet werden. Dazu auf den Button "starten" klicken.

SCU-Firmware

Datei: HC3Application_1_12.bin

Version (HEX, muss 10-stellig sein):

Id	Name	Hardware-Version	Firmware-Version	Serial	Updaten
185	185	02000000	010bff6f00	c3002400273532470c6467	<input checked="" type="checkbox"/>

- ✓ Das Softwareupdate wird durchgeführt



Das Softwareupdate kann, speziell wenn mehrere AMTRON® aktualisiert werden, eine sehr lange Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie ein laufendes Softwareupdate nicht.

- ✓ Im Anschluss wird eine Fehlermeldung im Service-Interface angezeigt, dass das Softwareupdate nicht erfolgreich war. Dies hängt mit der verwendeten ACU Softwareversion zusammen und stellt **keinen Fehler** dar. Die fehlerhafte Meldung wird in zukünftigen ACU Softwareversionen behoben.

Update läuft ...

SCU-Id	Status	Fortschritt [%]
185	No valid answer from SCU by Activate FW	100

Die aktualisierten Geräte werden unter Umständen bis zu 2 Mal neu gestartet. Dies hängt von der Softwareversion des AMTRON® ab. Beim Softwareupdate von 1.11 auf 1.12 wird zusätzlich das WLAN Modul aktualisiert, gefolgt von einem Neustart.

5. Die Aktualisierung kann über das Service-Interface der ACU kontrolliert werden.

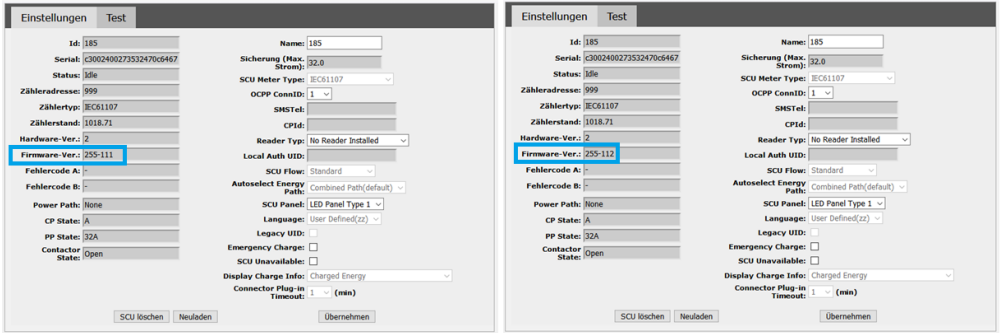


Abb. 1: Softwareupdate kontrollieren am Beispiel von Softwareversion 1.11 auf Softwareversion 1.12